Conditions Générales de Vente (CGV) – Applicables sur devis

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités applicables aux prestations fournies par l'entreprise, dans le cadre des devis acceptés par le client. Toute signature ou acceptation écrite d'un devis implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

2. Devis et validité

Le devis est établi sur demande. Sauf mention contraire, la durée de validité du devis est de 30 jours à compter de sa date d'émission. La commande devient ferme et définitive dès réception du devis daté, signé et précédé de la mention 'Bon pour accord'.

3. Prix et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le devis sont exprimés en euros TTC et tiennent compte du taux de TVA en vigueur au jour de l'émission. Sauf accord particulier, le paiement s'effectue selon les modalités suivantes : 30 % d'acompte à la signature du devis ; le solde à la fin des travaux / prestations. Tout retard de paiement entraîne de plein droit des pénalités de retard calculées au taux légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € (article L441-10 du Code de commerce).

4. Délai et exécution des prestations

Les délais d'exécution sont donnés à titre indicatif et pourront varier selon les conditions météorologiques, la disponibilité des fournitures ou tout cas de force majeure. L'entreprise s'engage à exécuter les prestations conformément aux règles de l'art et à la réglementation en vigueur.

5. Obligations du client

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution de la prestation ; permettre l'accès au site ou au terrain dans de bonnes conditions de sécurité ; obtenir, le cas échéant, les autorisations administratives nécessaires.

6. Réclamations et responsabilités

Toute réclamation doit être formulée par écrit dans un délai de 7 jours suivant la fin des prestations. La responsabilité de l'entreprise ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation ou d'absence d'entretien par le client, ni en cas de force majeure.

7. Résiliation

En cas d'annulation de la commande par le client après acceptation du devis, l'acompte versé restera acquis à l'entreprise à titre d'indemnisation forfaitaire.

8. Protection des données

Les informations recueillies concernant le client sont utilisées uniquement pour la gestion des devis, factures et relations commerciales. Conformément à la réglementation, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

9. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et à défaut de solution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de l'entreprise.