

Termes et conditions

(Conditions Générales d'Utilisation et de Service)

1. Objet du site

Le présent site a pour objet de présenter mon activité de dentisterie équine, ainsi que de permettre aux propriétaires d'équidés de formuler des demandes d'informations ou de devis.

Le site ne permet pas la prise de rendez-vous en ligne.

Les rendez-vous sont organisés via un logiciel professionnel dédié (VALKAÉ) ou par contact direct.

Les informations présentées sur le site sont fournies à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

La consultation du site et toute demande de devis impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Nature des prestations

Je propose des soins dentaires équins préventifs et correctifs, pouvant être approfondis, hors actes vétérinaires.

Les interventions comprennent notamment :

- l'entretien dentaire,
- les soins correctifs adaptés,
- l'évaluation de la dentition de l'équidé.

Ces prestations ne remplacent en aucun cas un acte vétérinaire lorsque celui-ci est nécessaire. Toute sédation ou acte relevant de la médecine vétérinaire doit être réalisé exclusivement par un vétérinaire habilité. J'interviens, si besoin, en collaboration avec un vétérinaire.

3. Zone d'intervention

Les interventions sont réalisées chez le particulier, sur le lieu de vie de l'équidé.

Ma zone principale d'intervention couvre le grand quart Nord-Ouest de la France, incluant notamment des secteurs allant de Vannes à Rochefort, en passant par Rennes et l'Anjou.

Des déplacements au-delà de cette zone peuvent être envisagés sur demande, selon les tournées prévues et les conditions définies au préalable.

4. Conditions d'intervention et responsabilités

Le propriétaire de l'équidé s'engage à :

- fournir un cheval manipulable,
- garantir un environnement sécurisé et adapté à l'intervention,
- m'informer en amont de tout comportement à risque ou problème connu.

Je me réserve le droit de refuser ou d'interrompre une intervention si les conditions de sécurité ne sont pas réunies ou si le comportement de l'équidé présente un danger pour les personnes ou pour lui-même.

Cette décision est prise dans l'intérêt de la sécurité de l'équidé, du propriétaire et des intervenants.

Je ne pourrai être tenue responsable des réactions imprévisibles de l'équidé durant l'intervention.

5. Refus ou interruption de prestation

Refus d'intervention

En cas de refus de soin pour dangerosité ou sensibilité excessive de l'équidé :

- un diagnostic forfaitaire de 40 € pourra être facturé,
- les frais de déplacement seront facturés s'ils étaient prévus initialement.

Interruption de prestation

En cas d'interruption d'une intervention en cours :

- un minimum de 70 % du montant de la prestation sera dû,
- les frais de déplacement resteront applicables.

Exception :

En cas de panne de matériel de mon fait, les frais de déplacement seront offerts lors du second passage.

La facturation sera limitée à une seule intervention, même si un second rendez-vous est nécessaire pour finaliser la prestation.

6. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués sur le site à titre indicatif.

Des devis spécifiques peuvent être établis, notamment pour :

- les éventuels parrainages,
- les tarifs de groupe ou préférentiels.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- espèces,
- virement bancaire,
- paiement par TPE.

Des frais de déplacement peuvent s'appliquer en fonction de la localisation, de l'urgence et des tournées prévues.

Toute annulation effectuée moins de 24 heures avant le rendez-vous pourra entraîner une pénalité forfaitaire de 10 €.

7. Photographies et vidéos

Des photographies et/ou vidéos de l'équidé peuvent être réalisées à des fins de suivi, de communication ou commerciales (site internet, réseaux sociaux, supports de présentation).

Ces prises de vue sont réalisées uniquement avec l'accord préalable du propriétaire, donné de manière explicite.

8. Assurance

Je dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant mon activité de dentisterie équine.

9. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site (textes, logo, visuels, charte graphique, photographies, vidéos) est ma propriété exclusive.

Toute reproduction, représentation, modification ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation préalable est strictement interdite.

10. Force majeure

Je ne pourrai être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'intervention résultant d'un cas de force majeure ou de tout événement indépendant de ma volonté, notamment en cas de conditions météorologiques défavorables, d'accident, de panne, de contraintes sanitaires ou de force majeure reconnue.

11. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

12. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait au professionnel, après avoir adressé une réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante dans un délai de deux mois.

Le médiateur de la consommation désigné est :

Société Médiation Professionnelle

Médiateur de la consommation référencé par la Commission d'Évaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC)

Adresse : Rue Marc Sangnier, 33130 Bègles – France

Site internet : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

La saisine du médiateur peut s'effectuer :

- en ligne via le site internet ci-dessus,
- ou par courrier écrit adressé à :
Société Médiation Professionnelle – Médiation de la consommation
Alteritae – 5 rue Salvaing, 12000 Rodez

La médiation est gratuite pour le consommateur. Les frais afférents à la médiation sont intégralement pris en charge par le professionnel.

13. Données personnelles – Protection des données (RGPD)

Dans le cadre de son activité, le professionnel est amené à collecter et traiter des données personnelles concernant ses clients, nécessaires à la gestion des rendez-vous, des devis, des factures, des comptes rendus d'intervention et à la relation commerciale.

La gestion des données clients est effectuée au moyen du logiciel professionnel **Valkae**, utilisé notamment pour :

- la prise de rendez-vous en ligne,
- la gestion des clients,
- l'établissement des devis et des factures,
- la rédaction des comptes rendus,

- le règlement en ligne des prestations, le cas échéant.

Les données personnelles collectées peuvent inclure notamment : nom, prénom, coordonnées (adresse, téléphone, email), informations relatives à l'équidé, données nécessaires à la facturation et au paiement.

Le logiciel Valkae s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et de conformité au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Les données sont hébergées et stockées en **Europe, en Suisse**, dans des infrastructures sécurisées.

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et conformément aux obligations légales et réglementaires applicables.

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit :

- d'accès à ses données personnelles,
- de rectification,
- d'effacement,
- de limitation du traitement,
- d'opposition,
- et de portabilité de ses données, lorsque cela est applicable.

Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée directement au professionnel par écrit.

Lorsque le règlement des prestations est effectué en ligne, celui-ci s'opère via les services sécurisés proposés par la plateforme Valkae. Les éventuels frais de service liés au paiement en ligne sont portés à la connaissance du client préalablement à la validation du paiement.

Les données personnelles ne sont ni vendues, ni cédées, ni transmises à des tiers non autorisés, en dehors des prestataires strictement nécessaires à l'exécution des prestations et au respect des obligations légales.