

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de maréchalerie et les ventes de produits réalisées par :

Quentin Salas Suau
Micro-entrepreneur
(106 915 291)
Adresse : le moulin
61240 Ménil Froger
Téléphone : 06 59 99 15 13
E-mail : marechalerie.salas.s@icloud.com

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2. Prestations

L'entreprise réalise notamment :

- Parage des équidés.
- Ferrure classique et spécialisée.
- Dépose et repose de fers.
- Conseils en entretien du pied.
- Vente de produits destinés à l'entretien des chevaux et de leurs pieds.
- Vente d'articles de sellerie.

Les prestations sont effectuées sur rendez-vous.

Article 3. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros.

L'entreprise bénéficie de la franchise en base de TVA conformément à l'article 293 B du Code général des impôts. La TVA n'est donc pas applicable.

L'entreprise se réserve le droit de réviser la tarification tous les six mois

Des frais de déplacement peuvent être facturés selon la distance ou lorsque le nombre de chevaux est insuffisant pour rentabiliser le déplacement.

Article 4. Rendez-vous et annulation

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être signalé au minimum 24 heures à l'avance.

En cas d'absence du client ou d'annulation tardive, un forfait de déplacement ou une indemnité pourra être facturé.

Article 5. Conditions de réalisation

Le propriétaire ou son représentant s'engage à présenter un cheval :

- manipulable et correctement éduqué ;
- attaché ou maintenu en sécurité ;
- dans un espace propre, éclairé et sécurisé.

L'entreprise se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une prestation lorsque les conditions de sécurité ne sont pas réunies ou que le comportement du cheval présente un danger.

Le temps perdu du fait d'un cheval difficile pourra être facturé.

Article 6. Paiement

Le règlement est exigible immédiatement à la fin de la prestation, sauf accord particulier.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- espèces ;
- chèque ;
- virement bancaire;
- Carte bancaire

Article 7. Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément à la réglementation en vigueur.

Pour les clients professionnels, une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera également due conformément aux dispositions du Code de commerce.

Article 8. Responsabilité

Le maréchal-ferrant est tenu d'une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas :

- de défaut d'entretien du cheval ;
- de perte prématurée d'un fer due aux conditions d'utilisation ou au comportement de l'animal ;
- de pathologies ou boiteries indépendantes de son intervention ;
- d'informations inexactes communiquées par le propriétaire.

Le propriétaire reste responsable de son animal pendant toute la durée de l'intervention.

Article 9. Garantie

Toute réclamation concernant une ferrure devra être formulée dans les meilleurs délais afin qu'une solution adaptée puisse être proposée.

La garantie ne couvre pas les pertes de fers résultant d'un accident, d'un usage intensif, d'un défaut d'entretien ou d'un comportement anormal du cheval.

Une ferrure sera garantie 6 semaine pour les ferrures De chevaux de selles 4 semaine pour les galopeur et trotteur

10. Force majeure

L'entreprise ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité d'exécuter la prestation pour un événement de force majeure (intempéries, accident, maladie, catastrophe naturelle, etc.).

Article 11. Données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et sont traitées conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles.

Article 12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux déterminés par les règles de droit commun.