

CGV, Politique de Confidentialité Marc Beaussart / Valkae

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestataire

Marc Beaussart, Entreprise Individuelle (EI) Siège social : 648 rue de la Petite Brosse, 45720 Coullons, France SIRET : 430 055 210 00016 N° TVA intracommunautaire : FR70430055210 Directeur de publication et responsable des prestations : Marc Beaussart, en qualité de gérant (EI) Contact : mjbeaussart@gmail.com — +33 (0)6 28 71 03 56

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les prestations de physio massothérapie équine proposées par Marc Beaussart (ci-après « le Prestataire »), réservées par l'intermédiaire de la plateforme Valkae (ci-après « la Plateforme »), ainsi que toute prestation réservée directement auprès du Prestataire. Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client (ci-après « le Client »).

Article 2 — Prestations proposées

Le Prestataire propose des prestations de physio massothérapie pour chevaux, incluant notamment : massage, mobilisation, étirement, captation de données, et analyse de la performance sportive.

En France, conformément au Code rural, mon activité se limite au bien-être et à la performance du cheval : massage, mobilisation, étirement et analyse de la performance sportive ; tout acte de physiothérapie vétérinaire à proprement parler doit être réalisé par un vétérinaire, en sa présence, ou en clinique. Un suivi post-convalescence n'a lieu que sur avis écrit du vétérinaire traitant, et en cas de doute, un avis vétérinaire écrit est requis avant toute prise en charge. Je me réserve le droit de refuser la prise en charge d'un cheval dès lors que j'estime qu'un avis vétérinaire est nécessaire au préalable.

Article 3 — Tarifs

Les tarifs des prestations sont communiqués au Client au moment de la réservation, sur le profil professionnel du Prestataire sur la Plateforme ou sur devis. Les prix sont exprimés en euros. Le Prestataire est assujéti à la TVA au taux de 20 % ; les prix indiqués s'entendent donc toutes taxes comprises (TTC), sauf mention contraire.

Article 4 — Réservation et modalités de paiement

La réservation des prestations s'effectue via la Plateforme Valkae. La facturation électronique des prestations est exclusivement assurée par l'intermédiaire de Valkae.

Le règlement des prestations peut s'effectuer par les moyens suivants :

- virement bancaire (mode de règlement principal) ;
- chèque ;
- espèces.

Le paiement en ligne via la Plateforme, lorsqu'il est proposé, peut être soumis à des frais de service dont les modalités de répartition entre le Prestataire et le Client sont consultables sur le profil du Prestataire sur la Plateforme.

Sauf accord contraire, le règlement est dû à réception de la facture. Conformément à l'article L. 441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement dans le cadre d'une relation entre professionnels donne lieu de plein droit à des pénalités calculées au taux d'intérêt légal en vigueur majoré de 10 points, ainsi qu'à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €. Pour les Clients consommateurs, aucune pénalité de retard n'est appliquée de plein droit ; en cas de difficulté de paiement, le Client est invité à contacter le Prestataire dans les meilleurs délais.

Article 5 — Rendez-vous, annulation et report

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être signalé au Prestataire au moins 24 heures avant la date et l'heure prévues du rendez-vous, par l'intermédiaire de la Plateforme ou directement auprès du Prestataire, pour ne donner lieu à aucun frais. Une annulation communiquée moins de 24 heures avant le rendez-vous, ou une absence non signalée le jour du rendez-vous, pourra donner lieu à la facturation de tout ou partie de la prestation, le Prestataire ayant réservé le créneau correspondant.

Article 6 — Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réservation pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

Toutefois, lorsque la prestation est réservée pour une date d'intervention déterminée et que le Client demande expressément, au moment de la réservation, que la prestation commence avant l'expiration de ce délai, le Client reconnaît que son droit de rétractation ne pourra plus être exercé une fois la prestation pleinement exécutée, conformément à l'article L. 221-28, 1° du Code de la consommation.

Article 7 — Responsabilité

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et non de résultat dans l'exécution de ses prestations. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des conséquences d'une pathologie préexistante non signalée par le Client, ou de l'absence de suivi vétérinaire lorsque celui-ci est requis par la réglementation applicable.

Article 8 — Propriété intellectuelle

Les comptes rendus, rapports d'analyse de performance sportive et tout document remis au Client dans le cadre d'une prestation demeurent la propriété intellectuelle du Prestataire. Le Client en dispose pour son usage personnel et ne peut les reproduire ou les diffuser à des fins commerciales sans l'accord écrit préalable du Prestataire.

Article 9 — Données personnelles

Le traitement des données personnelles du Client dans le cadre des présentes prestations est décrit dans la Politique de Confidentialité ci-dessous, qui fait partie intégrante des présentes CGV.

Article 10 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français compétents seront seuls saisis, dans les conditions de droit commun.

Article 11 — Médiation de la consommation

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige de consommation n'ayant pu être résolu directement entre le Prestataire et le Client par une réclamation écrite préalable, le Client consommateur a la possibilité de recourir gratuitement au service de médiation MEDIAVET, dont les coordonnées sont les suivantes :

- Nom du médiateur : MEDIAVET
- Site internet : <https://mediavet.net>
- Convention n° MEDIAVET-D-26-6348

La médiation de la consommation est gratuite pour le Client et ne peut être mise en œuvre qu'à l'initiative de ce dernier.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Responsable du traitement

Marc Beaussart, Entreprise Individuelle, SIRET 430 055 210 00016,
648 rue de la Petite Brosse, 45720 Coullons —
mjbeaussart@gmail.com.

Données collectées

Dans le cadre de la réservation et de l'exécution des prestations, le Prestataire est amené à traiter les données suivantes, principalement collectées et hébergées via la Plateforme Valkae :

- identité et coordonnées du Client (nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone) ;
- informations relatives au(x) équidé(s) ou animal(aux) suivi(s) (identité, historique de soins, éléments cliniques pertinents à la prestation) ;
- données de réservation et de facturation (dates de rendez-vous, factures, historique de paiement).

Finalités du traitement

Ces données sont traitées aux fins suivantes : gestion des réservations et du planning, exécution des prestations et suivi clinique de l'animal, établissement et gestion de la facturation électronique via la Plateforme, respect des obligations comptables et fiscales du Prestataire.

Base légale

Le traitement repose sur l'exécution du contrat de prestation de services conclu avec le Client, ainsi que, pour la facturation, sur le respect d'obligations légales (notamment comptables et fiscales).

Destinataires des données

Les données sont accessibles au Prestataire et, pour les besoins techniques de réservation et de facturation électronique, à la Plateforme Valkae en qualité de sous-traitant technique. Aucune donnée n'est cédée à des tiers à des fins commerciales.

Durée de conservation

Les données relatives à la relation commerciale et aux prestations sont conservées pendant la durée de la relation avec le Client, puis archivées pendant la durée requise par les obligations légales comptables et fiscales applicables aux entreprises individuelles en France (10 ans pour les documents comptables et pièces justificatives, conformément au Code de commerce).

Droits du Client

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés par écrit auprès du Prestataire à l'adresse mjbeaussart@gmail.com. Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Sécurité

Le Prestataire s'engage à prendre les mesures raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles du Client, notamment en s'appuyant sur l'infrastructure technique et les mesures de sécurité mises en œuvre par la Plateforme Valkae pour l'hébergement des données de réservation et de facturation.

Cookies

La gestion des cookies liés à la navigation sur la Plateforme Valkae relève de la politique de cookies propre à Valkae, consultable directement sur le site valkae.fr.