

Conditions Générales de Vente

Applicables au 16/10/2023

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'Entreprise Individuelle **Alexia Dorczynski EI** dont le siège social est situé à Boulay-Moselle, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Metz sous le numéro 822311106 et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat de prestations de services ou de produits dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Alexia Dorczynski EI** et l'acheteur et les conditions applicables à tout devis, achat. L'acquisition d'un produit ou l'achat d'une prestation de services implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société **Alexia Dorczynski EI** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits et prestations proposés sont ceux qui figurent sur la page Valkae dédiée au professionnel Alexia Dorczynski de la société **Alexia Dorczynski EI** dans la limite des stocks disponibles. La société **Alexia Dorczynski EI** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société **Alexia Dorczynski EI** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande et le lieu de livraison.

Conditions Générales de Vente

Applicables au 16/10/2023

Article 4. Commande et modalités de paiement

La société **Alexia Dorczynski EI** propose à l'acheteur de commander et régler ses produits et prestations de services avec 4 options de paiement au choix :

- **Paiement en espèces** remises en main propre à Alexia Dorczynski
- **Paiement par chèque** signé remis en main propre libellé à l'ordre de **Alexia Dorczynski**
- **Paiement par virement bancaire** sur le compte bancaire dont les coordonnées apparaissent sur le devis ou la facture
- **Paiement sécurisé par carte bancaire** via le système de paiement TPE

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Si l'acheteur souhaite contacter la société **Alexia Dorczynski EI**, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Alexia Dorczynski EI 23 rue Sainte-Croix 57220 Boulay-Moselle FRANCE ; soit par email à l'adresse suivante alexia.dorczynski@gmail.com soit par téléphone au 0033 769038876

Article 5. Réserve de propriété

La société **Alexia Dorczynski EI** conserve la propriété pleine et entière des produits et prestations de services vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Garantie

Tous les produits fournis par la société **Alexia Dorczynski EI** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société **Alexia Dorczynski EI** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Alexia Dorczynski EI 23 rue Sainte-Croix 57220 Boulay-Moselle FRANCE, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société **Alexia Dorczynski EI** n'est tenue que par une obligation de moyens.

Conditions Générales de Vente

Applicables au 16/10/2023

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments des sites internet de **Alexia Dorczynski EI**, la page dédiée du site Valkae, des pages professionnelles sur les réseaux sociaux et autres sites de promotions de prestations de services sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **Alexia Dorczynski EI**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société **Alexia Dorczynski EI** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Alexia Dorczynski EI 23 rue Sainte-Croix 57220 Boulay-Moselle FRANCE.

Article 12. Règlement des litiges

Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui le Tribunal judiciaire de Metz.